Formulaire de rétractation

Conformément aux articles L.121-18 à L.121-29 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 14 (quatorze) jours francs pour faire valoir votre droit de rétractation à compter de la date de réception de votre commande pour **retourner à vos frais**, les produits, pour remboursement. Au-delà de 14 jours, vous ne pouvez plus retourner de produit et votre demande de rétractation sera refusée.

Limite au droit de rétractation

Pour être retournés et acceptés, les produits ne doivent pas avoir été ouverts et/ou utilisés pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé et doivent être retournés dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage, notice…) et dûment scellés. Par ailleurs, CANCHAD SAS ne procédera à aucun remboursement pour cause d'allergies et autres éruptions cutanées apparues après l'utilisation d'un produit.

Droit de rétractation

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier, avant l'expiration du délai, votre décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée de toute ambiguïté ou au moyen du formulaire de rétractation ci-dessous par courrier ou par courrier électronique à l'adresse courriel suivante : serviceclients[at]inenuy.fr ou par tout autre support durable. Puis nous retourner votre colis à l'adresse suivante Canchad SAS – Service Retour CMD – 34 rue Panhard et Levassor – Centre Artisanal – 33510 Andernos-les-bains. Le colis utilisé pour le retour doit être envoyé par un service de livraison assurant un moyen de suivi dont le numéro de suivi doit être communiqué au service clients à l'adresse suivante : serviceclients[at]inenuy.fr. Les frais de retour de votre colis et les risques inhérents sont à votre charge.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de l'intégralité de votre commande, nous vous rembourserons l'intégralité des sommes reçues. Cependant, en cas de rétractation partielle de votre commande, nous vous rembourserons seulement les produits retournés (nous conservons le montant des frais de port initialement payés). Dans tous les cas, le remboursement se fera sans retard excessif et, en tout état de cause, dans les 14 jours, au plus tard et par le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale. Nos services accuseront réception de votre demande par mail ou par courrier.

Veuillez compléter ou reproduire et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter :

à l'attention de **Canchad SAS – Service Retour CMD – 34 rue Panhard et Levassor – Centre Artisanal – 33510 Andernos-les-bains**

Je soussigné(e),

Nom :
Prénom :
Adresse :

vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la commande ci-dessous :

Commande n°
passée le ___/___/20___
et reçue le ___/___/20___

concernant le (les) produit(s) suivant(s) :
-
-
-
-
-
-
-

Motif du retour (facultatif) :

Fait à

Le

Signature
(Obligatoire en cas de notification par papier)